

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdulsyani. *Sosiologi: Skematika, Teori dan Terapan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2012.
- Anggoro, M. Linggar. *Teori dan Profesi Kehumasan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2001), 59.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*. Jakarta: Rineka Cipta, 2013.
- Cangara, Hafied. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada, 2004.
- Effendy, Onong Uchjana. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset, 2004.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Cetakan Keempat*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2006.
- Kriyantono, Rachmat, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: kencana. 2006.
- M. Setiadi, Elly dan Usman Kolip. *Pengantar Sosiologi: Pemahaman Fakta dan gejala Permasalahan Sosial, Teosi, Aplikasi dan pemecahannya*. Jakarta: Kencana. 2011.
- Nova, Firsan. *Crisis Public Relations: Strategi PR Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra, dan Reputasi Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers, 2011.
- Poerwadarminta, W.J.S. *Kamus Umum Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka, 2007.
- S.Gassing, Syarifuddin dan Suryanto, *Public Relations*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2016.
- Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset 2005.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Winardi, *Motivasi dan Pemotivasian dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo, 2008

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Skripsi:

Jepri Rusandi Tarigan, *Persepsi Pendengar Terhadap Program Radio Siaran PT. BBC(Bagan Bandar Citranuansa) 102,8 FM Bagan Batu Rokan Hilir*.Pekanbaru: UIN Suska Riau. 2014. Skripsi.

Keizerina Chairani Hutagalung, *Persepsi Masyarakat Kelurahan Pematang Pudu Kecamatan Mandau Terhadap Implementasi Corporate Social Responsibility PT Chevron Pacific Indonesia (CPI) Duri*. Pekanbaru: UIN Suska Riau. 2014. Skripsi.

### Sumber Lain:

<http://news.liputan6.com/read/2267010/kapolda-metro-kepercayaan-publik-pada-polisi-menurun> Senin, 16 Januari Pukul 20:36 WIB

<http://riausky.com/mobile/detailberita/10827/usai-bunuh-polisi,-adi-juga-tewas-di-tangan-polisi-meranti,-balas-dendam?.html> Sabtu, 24 Desember 2016, pukul 18.06 WIB

<http://riausky.com/mobile/detailberita/10835/bentrok-warga-dan-polisi-di-selatpanjang,-ada-warga-tewas?.html> Sabtu, 24 Desember 2016, Pukul 18.35 WIB

<http://semuapengertian.blogspot.co.id/2015/03/pengertian-polisi-dan-tugas-utamanya.html?m=1> Sabtu, 24 Desember 2016, Pukul 18:06 WIB